

PROCEDURE DE RENOUVELLEMENT

RSA SecurID pour BlackBerry



Le token RSA SecurID de votre SmartPhone expire le 30/04/2013.

Nous vous recommandons de suivre ce guide pas-à-pas afin de remplacer votre token actuel par un nouveau, expirant le 31/03/2018.

Pour information, une fois le token actuel expiré, **il vous sera impossible de vous connecter.**

Merci donc, de bien vouloir appliquer cette procédure de renouvellement le plus tôt possible.

SUPPRESSION DU TOKEN ACTUEL



Lancez l'application RSA SecurID sur votre BlackBerry, et saisissez votre code PIN habituel. Cliquez sur le bouton  pour obtenir le menu RSA et choisissez l'option « Gérer les tokens » (fig.1). Cliquez à nouveau sur le bouton  et « Supprimer un token » (fig.2).



fig. 1

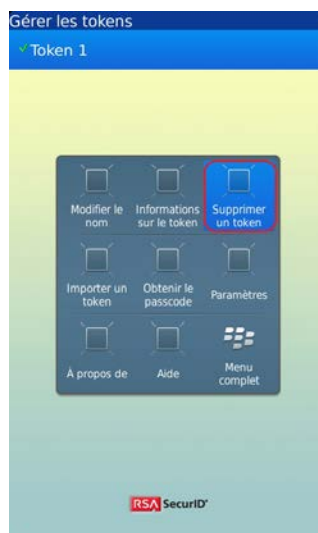


fig. 2

Confirmez la suppression du token comme illustré dans les figures 3 et 4 ci-dessous.

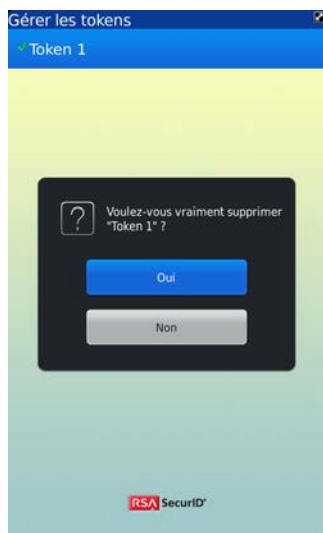


fig. 3

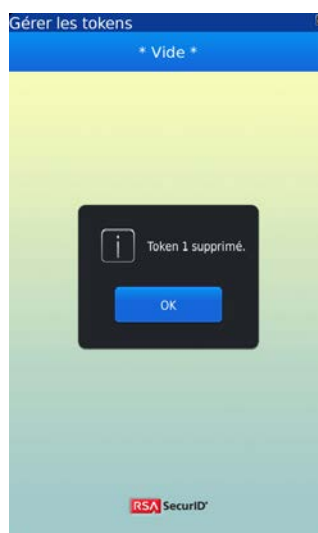


fig. 4

Si vous disposez de plusieurs tokens sur votre BlackBerry, répétez l'opération de suppression pour chaque token.

INSTALLATION DU NOUVEAU TOKEN


Ouvrez le mail que vous avez reçu de notre part, avec l'objet « ASP. Installation RSA SecurID ». Sélectionnez la pièce jointe qui se trouve tout en bas du mail et cliquez sur le bouton  de votre BlackBerry. Sélectionnez l'option « Importer le token... » comme illustré dans la figure 4.



fig. 3

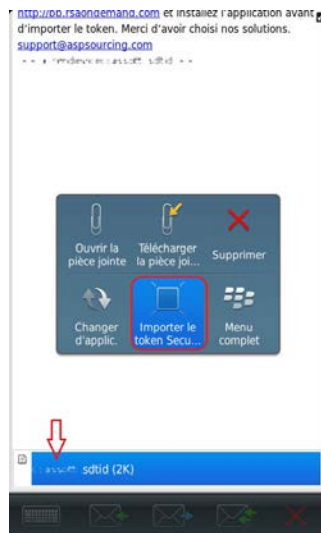


fig. 4

Votre nouveau token est protégé par un mot de passe afin d'éviter toute usurpation d'identité. Veuillez saisir le mot de passe qui vous aura été communiqué dans une première correspondance de notre part (figure.5). Si le mot de passe est correct, l'installation du token aboutit comme illustré dans la figure 6.



fig. 5

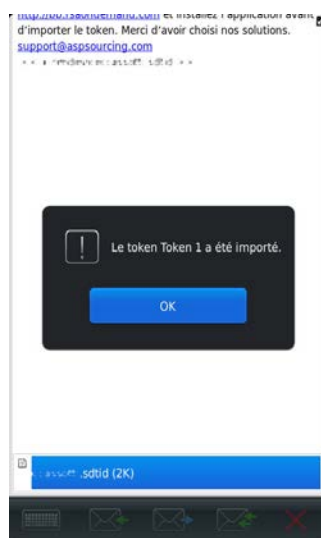


fig. 6

VOTRE TOKEN EST PRET A L'EMPLOI

Fermez l'application RSA SecurID sur votre SmartPhone puis ouvrez-la à nouveau en saisissant votre code PIN habituel. Vous pouvez dès à présent vous connecter à vos applications Citrix.

Il est possible de vérifier que le nouveau token est bien installé en cliquant sur l'icône « Informations sur le token » comme illustré dans la figure 7, la date d'expiration doit être 31/03/18 (figure.8)

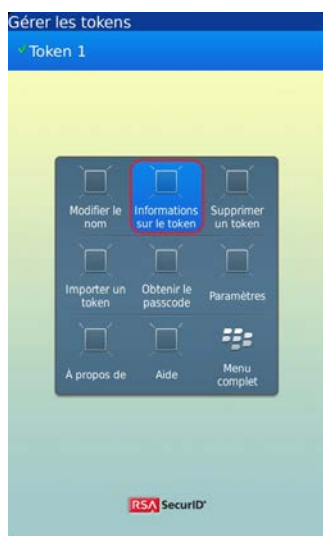


fig. 7

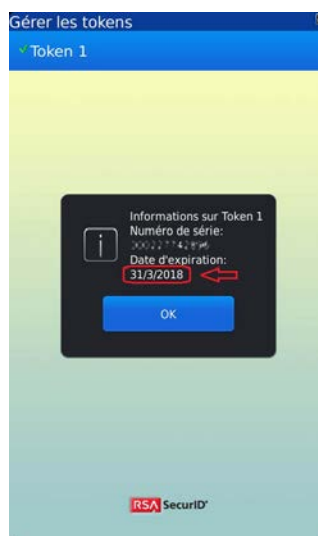


fig. 8

Si vous devez importer plusieurs tokens sur votre BlackBerry, prenez soin de modifier le nom des tokens précédemment importés.

Par défaut les tokens sont nommés Token 1, Token 2, etc...